

## سياسة الجودة

إن تركيزنا الرئيسي في شركة Mutlu Battery هو تحسين الجودة بإستمرار في عمليات إنتاج وبيع بطارياتنا وتلبية طلبات العملاء على أعلى المستويات. وجميع التعليقات الإسترجاعية التي تصلنا من عملائنا نراها فرصة ووسيلة ثمينة من أجل تقييم وتحسين جودتنا.

وفي الطريق الذي خططناه للوصول إلى الهدف المنشود، فإننا نعمل على :

تلبية توقعات العملاء،

تأمين متطلبات المعايير الوطنية والعالمية،

تلبية شروط التشريعات القانونية،

وترك عالم نظيف إلى المستقبل.

ونعمل على الحفاظ على علاقات وثيقة مع جميع شركائنا ضمن إطار قيمنا الأخلاقية ومدوناتنا الخاصة بقواعد السلوك. ونضمن الحصول بإستمرار وبشكل مستقر على أفضل الخدمات والمنتجات بفضل برنامج فعال لتطوير الموردين.

ونؤمن بأن تسلیم المنتجات العالية الجودة في الوقت المحدد والمقدار الصحيح يتوقف تحقيقه على الصعيد الداخلي والخارجي على إتباع المنهجية التخطيطية السليمة والتواصل الفعال.

ونستخدم مختبراتنا المجهزة بأحدث الوسائل والأساليب التكنولوجية ومركزنا الخاص بالابحاث والتطوير من أجل تلبية الطلبات الجديدة لعملائنا على أعلى المستويات ومن أجل مجاراة التطورات التكنولوجية.

ونقوم بتطبيق مبادرتنا المتعلقة بالصحة والسلامة والتي نطلق إسم " 0 تسامح " المتشكلة من سلسلة من القواعد والإجراءات التي تعمل على الحفاظ على سلامة موظفينا وعاملينا وزوارنا والمجتمع.

وبقصد تقييم فعاليات نظام إدارة الجودة سنويًا فإننا نعقد إجتماعات إعادة النظر تتعلق بدراساتها وتدقيقها ونقوم إذا تطلب الأمر بتعديلها.

**أشيم لولسدورف / Achim Lülsdorf**

**المدير التنفيذي العام**

**2019**